

## Privacy statement

Dit is het privacy statement van de verwerkingsverantwoordelijke de Nederlandse Leverancier Vergelijker met KvK nr. 78346630 gevestigd te Rotterdam.

In dit privacy statement wordt uitgelegd welke persoonsgegevens de Nederlandse Leverancier Vergelijker van u kan verwerken en welke rechten u daarbij heeft.

### Verwerkingen van persoonsgegevens

Wij, de Nederlandse Leverancier Vergelijker, kunnen uw persoonsgegevens verwerken omdat u contact met ons heeft gehad via onze website ([nederlandseleveranciervergelijker.nl](http://nederlandseleveranciervergelijker.nl) of [nlv.one2click.nl](http://nlv.one2click.nl)). Dat zou kunnen omdat u een formulier heeft ingevuld om een vraag te beantwoorden. We kunnen ook uw persoonsgegevens verwerken omdat u ons uw gegevens heeft doorgegeven om per e-mail of per telefoon contact met u op te nemen. Wij nemen dan contact met u op om u te adviseren over het aangaan van een leveringsovereenkomst voor elektriciteit of gas en om u daarbij een commerciële aanbieding te doen. De persoonsgegevens die wij daarvoor kunnen verwerken kunt u in het onderstaande overzicht vinden.

Verwerking	Doelstelling	Persoonsgegevens	Grondslag	Bewaartermijn
Verwerking gegevens ingevuld in formulier met uw vraag ( <a href="http://nederlandseleveranciervergelijker.nl">nederlandseleveranciervergelijker.nl</a> )	Beantwoorden vraag	Naam, e-mailadres, telefoonnummer	Gerechtigd belang om uw vraag te beantwoorden (artikel 6(1)f AVG) Toestemming	3 maanden na inzenden vraag
Verwerking gegevens bij verzoek om advies bij contracten energie ( <a href="http://nlv.one2click.nl">nlv.one2click.nl</a> of <a href="http://nederlandseleveranciervergelijker.nl">nederlandseleveranciervergelijker.nl</a> )	Het doen van commerciële aanbiedingen voor telecom en energie per e-mail	Voornaam, achternaam, geslacht, huidige leverancier en e-mailadres	(artikel 6(1)a AVG)	9 maanden na verlenen toestemming
Verwerking gegevens bij verzoek om advies bij contracten energie ( <a href="http://nlv.one2click.nl">nlv.one2click.nl</a> of <a href="http://nederlandseleveranciervergelijker.nl">nederlandseleveranciervergelijker.nl</a> )	Het doen van commerciële aanbiedingen voor energie per telefoon	Voornaam, achternaam, geslacht, huidige leverancier en mobiele nummer	Toestemming (artikel 6(1)a AVG)	9 maanden na verlenen toestemming
Registreren toestemming bij het registreren van de toestemming bij verzoek om advies ( <a href="http://nlv.one2click.nl">nlv.one2click.nl</a> of <a href="http://nederlandseleveranciervergelijker.nl">nederlandseleveranciervergelijker.nl</a> )	Het kunnen aantonen van de verleende toestemming	Datum en tijd aanmelding/registratie, IP adres en User agent.	Wettelijke verplichting (artikel 6(1)c AVG)	12 maanden na verlenen toestemming
Verwerking gegevens bij het faciliteren van het aangaan van een leveringsovereenkomst elektriciteit en gas met een energieleverancier	Het aanbieden van een offerte en indien gewenst het sluiten van	Voornaam, achternaam, woonadres, EAN-code, telefoonnummer(s), e-mailadres, contractgegevens	Uitvoering overeenkomst (artikel 6(1)b AVG)	12 maanden na het aanbieden van de offerte

	een leverings-overeenkomst met leverancier	(product, tarief, looptijd), gezinssamenstelling, woningkenmerken, bankrekeningnummer, bankrekening tenaamstelling, uit centrale registers: verbruiks- en meetgegevens historisch, technische gegevens aansluiting		
--	--	--	--	--

De bovenstaande gegevens ontvangen wij van u, behalve de genoemde gegevens uit de centrale registers van de netbeheerders die nodig zijn voor het maken van een offerte. Indien we de gegevens die we nodig hebben voor het maken van een offerte niet kunnen verwerken kunt we u niet faciliteren bij het aangaan van een leveringsovereenkomst met een leverancier.

Wij doen niet aan geautomatiseerde besluitvorming en maken geen profielen van uw gegevens.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij schakelen partijen in die onze kantoorautomatisering leveren. Daarnaast kunnen we partijen gebruiken die namens ons de hiervoor beschreven werkzaamheden uitvoeren. Deze partijen kunnen bij het uitvoeren van hun werkzaamheden uw persoonsgegevens verwerken. We hebben een verwerkersovereenkomst met deze leveranciers gesloten zodat de persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG worden verwerkt. De persoonsgegevens worden niet buiten de Europese Economische Ruimte verwerkt.

Cookies

Wij gebruiken op onze websites uitsluitend cookies om de website technisch te laten functioneren. We gebruiken dus geen cookies om informatie over u als gebruiker van de website te verzamelen om deze te analyseren of om gepersonaliseerde advertenties aan te bieden.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft onder bepaalde voorwaarden het recht op inzage, correctie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u verwerken dan wel om deze verwerking te beperken. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons. Ook heeft u onder bepaalde voorwaarden het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Indien wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken. In

het kader van de bescherming van uw persoonsgegevens, kunnen en zullen wij u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

#### Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/contact>).

#### Wijzigingen in dit privacy statement

Wij kunnen van tijd tot tijd dit privacy statement wijzigen. De actuele versie is op onze website te vinden.

#### Contact

Als u vragen heeft over dit privacy statement of over uw rechten dan wel u wil daar gebruik van maken dan kunt u per post dan per e-mail contact met ons opnemen:

de Nederlandse Leverancier Vergelijker

Weena 272

3012 NJ Rotterdam

[klantenservice@verhelpenergieproblemen.nl](mailto:klantenservice@verhelpenergieproblemen.nl)